

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Pár slov úvodem

Jmenuji se Kateřina Zbranková Špidlová a jsem vaše architektka. Pokud spolu budeme spolupracovat, uzavíráme spolu v každém případě smlouvu, a to nehledě na skutečnost, že se nesejdeme a nepodepíšeme ji na papíře, jak to možná znáte. Než si objednáte mé služby, věnujte, prosím, pozornost obchodním podmínkám. Připravila jsem pro vás krátké shrnutí nejdůležitějších bodů pro rychlou představu o spolupráci.

Plné znění závazných obchodních podmínek naleznete níže.

Jak si objednat konzultaci?

V základním režimu jsou konzultace hlavní službou, kterou poskytují. Podrobnosti ke konzultaci, její formát, délku trvání a cenu, naleznete v rozhraní pro rezervaci termínu na adrese cal.com/katerinazbrankova, kam se dostanete buď přímo zadáním adresy nebo proklikem z mých webových stránek na adrese www.katerinazbrankova.cz. Mé služby si objednáte pomocí rezervačního formuláře v pěti jednoduchých krocích.

1. Vyberete si typ schůzky.

- **Osobní schůzka s architektkou** proběhne v mé kanceláři na adrese Husova 13.
- **Online schůzka s architektkou** proběhne přes webové rozhraní Whereby skrz odkaz, který vám zašlu e-mailem.
- **Prohlídka nemovitosti s architektkou** proběhne na vámi zadané adrese.
- **Architektka na telefonu** - krátká telefonická schůzka proběhne zavoláním na mé telefonní číslo.

2. V rozhraní rezervačního kalendáře si vyberete termín a čas

3. V objednávkovém formuláři se představíte a odpovíte na otázky

Zajímá mě vaše jméno, e-mail a maximum informací o vašem tématu. Čím více informací mám, tím lépe vám dokážu pomoci. V případě potřeby vás e-mailem vyzvu k zaslání dalších doplňujících podkladů, abych se mohla pečlivě připravit předem a my na schůzce neztráceli čas.

4. Zaplatíte přes platební bránu

5. Přijde vám e-mail s potvrzením rezervace a provedené platby a shrnutím důležitých informací. Pak už stačí jen v určenou hodinu dorazit, připojit se přes zasláný odkaz

nebo zavolat. Veškeré podklady budu mít přichystané elektronicky nebo vytištěné, nemusíte tedy, krom sebe, nosit cokoli dalšího.

Jak probíhá platba?

Ve většině případů zaplatíte za mé služby již při jejich objednání, a to pohodlně platební bránou. Na základě platby vám vystavím fakturu, kterou pošlu na váš e-mail. Nebudete-li z jakéhokoliv důvodu platit platební bránou (např. se na dalších službách domluvíme až v průběhu spolupráce), pošlu vám fakturu na e-mail a za mé služby zaplatíte na základě této faktury. I v tomto případě můžu žádat zaplacení ceny nebo zálohy předem.

Je součástí služby zpracování nějakých materiálů?

Součástí služeb je slovní konzultace, kdy mi sdělíte téma, které řešíte, bavíme se o něm, hledáme společně nové možnosti a náhledy na věc. Já s vámi sdílím své tipy, zkušenosti, rady a nadhled zvenčí. Během konzultací se někdy graficky doprovázím skicováním. Skici si můžete nafotit a fotografie využít jako inspiraci. Skici nenahrazují technickou dokumentaci ke zpracování nebo vytvoření čehokoli dalšího (např. k úpravě dispozice, zadání výroby nábytku, apod). Tyto materiály jsou určeny výhradně pro vás, a to v takovém stavu, v jakém jsou. Neměli byste je tak dále například prodávat, snažit se je jinak zpeněžit či je upravovat. Potřebujete-li pro váš projekt vypracovat přesné podklady nebo pokud s nimi chcete nakládat jakkoliv jinak, neváhejte se na mě obrátit. Určitě se domluvíme.

Co když se na konzultaci nakonec nemůžete dostavit?

Jsmo lidé a chápu to. Zároveň však prosím berte ohled na můj čas a jeho plánování. Pokud se ze závažných důvodů nemůžete na konzultaci dostavit, dejte mi vědět co nejdříve, a to vždy alespoň 24 hodin před konáním konzultace. Věřím, že se domluvíme na novém termínu, který bude vyhovovat vám i mně. Pokud mi dáte vědět později nebo mi nedáte vědět vůbec, mám právo účtovat vám storno poplatek, a to až do výše ceny za plnohodnotnou konzultaci. Pokud se ze závažných důvodů na konzultaci nebudu moci dostavit já, budu vás co nejdříve kontaktovat a domluvíme se na novém termínu.

Lze smlouvu zrušit stejně jako u e-shopu?

Dle zákona můžete odstoupit od smlouvy do 14 dnů, a to i v tomto případě. I zde platí, že je důležité komunikovat a budu ráda, pokud mi dáte co nejdříve vědět, že si přejete od smlouvy odstoupit. K odstoupení od smlouvy můžete využít formulář na poslední stránce tohoto dokumentu nebo stačí napsat e-mail. Zároveň prosím berte na vědomí rozdíl mezi službami, které nabízím, a zbožím, které si objednáte z e-shopu. Konzultace vyžaduje přípravu, která je důležitá stejně jako samotná konzultace a je součástí mých služeb. Přípravu začínám v

okamžiku seznámení se s informacemi, které jste mi poslali při rezervaci termínu konzultace. V rámci odstoupení od smlouvy nebo od její části máte právo na vrácení peněz. Zároveň se může stát, že poměrnou část zaplacené částky budu potřebovat využít k pokrytí nákladů spojených s přípravou.

Plné znění závazných obchodních podmínek naleznete níže.

K výběru konzultace pokračujte ZDE (www.cal.com/katerinazbrankova).

OBCHODNÍ PODMÍNKY

vydané v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Podnikající fyzické osoby

Ing. arch. Kateřina Zbranková Špidlová

IČO: 879 16 509

se sídlem Pellicova 473/53a, 602 00 Brno

Kontakt:

telefon: +420 724 345 575

adresa: Pellicova 473/53a, 602 00 Brno

e-mail: atelier@katerinazbrankova.cz

1 DEFINICE POJMŮ A VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ

1.1 Pro účely tohoto dokumentu mají následující pojmy následující význam:

„Architektka“	Výše uvedená Ing. arch. Kateřina Zbranková Špidlová, IČO: 879 16 509, se sídlem Pellicova 473/53a, 602 00 Brno.
„Cena“	Cena za poskytnutí Služby.
„Dílo“	Jakékoliv dílo, které Architektka pro Klienta vytvoří, zejm: <ul style="list-style-type: none">a) ručně kreslené nebo digitálně vytvořené hrubé náčrty;b) plány prostoru, staveb, budov či nábytku nebo jiného vybavení;c) vizualizace či výsledky digitálního renderování, vzorníky či popisy; nebod) technické nákresy.
„Faktura“	Daňový doklad nebo účetní doklad s náležitostmi dle obecně závazných předpisů.
„Klient“	Fyzická nebo právnická osoba, která hodlá uzavřít Smlouvu, nebo která Smlouvu uzavřela. Pro účely práv a povinností souvisejících s Webem je Klientem dále každý, kdo používá či si zobrazuje Web.
„Konzultace“	Konzultace Architektky s Klientem zahrnující například seznámení, analýzu záměru Klienta, identifikaci cílů, diskuzi o rozpočtu, plánování či odpovědi na otázky Klienta nebo doprovod Klienta při příležitosti prohlídky

	nemovitosti či při vybírání produktů v showroomu apod.
„OSŘ“	Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
„OZ“	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění ke dni účinnosti Podmínek.
„Podmínky“	Tyto obchodní podmínky.
„Služba“	Služba Architektky spočívající v poskytnutí Konzultace a/nebo vytvoření Díla.
„Smlouva“	Smlouva, jejímž předmětem je závazek Architektky poskytnout Klientovi Službu a závazek Klienta zaplatit Architektce Cenu, to vše za podmínek sjednaných či určených ve Smlouvě.
„Smluvní strany“	Architektka a Klient.
„Újma“	Újma na majetku (skutečná škoda či ušlý zisk) a nemajetková újma.
„Web“	Webová stránka Architektky dostupná na url adrese katerinazbrankova.cz vč. stránky sloužící k naplánování Konzultace, která se může nacházet na externí url adrese (cal.com).

1.2 Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, mají slova s velkým počátečním písmenem použitá v Podmínkách význam uvedený výše. Nadpisy jsou vloženy pouze pro usnadnění a nemají vliv na výklad Podmínek. Odkazy na ustanovení a přílohy bez dalšího v Podmínkách jsou odkazy na ustanovení a přílohy Podmínek. Pokud ze smyslu a kontextu neplyne něco jiného, slova v jednotném čísle zahrnují i jejich množné číslo a naopak. Podstatná jména jsou vykládána bez ohledu na jejich rod.

2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Tyto Podmínky, které jsou k dispozici na Webu na adrese katerinazbrankova.cz, upravují práva a povinnosti Smluvních stran a jsou nedílnou součástí Smlouvy.

2.2 Uzavřením Smlouvy přijímá Klient tyto Podmínky.

2.3 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před Podmínkami.

2.4 Podmínky se použijí neohledně na skutečnost, zda je Klient spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ či podnikatelem ve smyslu § 420 a násl. OZ.

3 UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Smlouva je uzavírána zpravidla pomocí příslušného formuláře na Webu.

3.2 Při uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu vyplní Klient v rámci příslušného formuláře:

- a) své identifikační údaje;

- b) popis problému, projektu či jiný popis věci, která má být předmětem Služeb; a
 - c) termín konání Konzultace.
- 3.3** Volné termíny Konzultace jsou viditelné prostřednictvím rozhraní Webu.
- 3.4** Není-li dohodnuto jinak, zahrnuje Služba uvedená na Webu za Cenu uvedenou na Webu pouze Konzultaci v délce trvání uvedené na Webu. Příprava jakéhokoliv Díla je plně v diskreci Architektky a na jejím uvážení. Na přípravu Díla nevzniká Klientovi právo, není-li to výslovně ujednáno.
- 3.5** Ústní nebo písemná ujednání či přísliby Smluvních stran učiněné před uzavřením Smlouvy a týkající se později uzavřené Smlouvy nejsou pro Smluvní strany závazné, pokud nebyly zahrnuty do konečného znění Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě či po jejím uzavření nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a těchto Podmínek a nezakládá žádný závazek Smluvních stran. Tím není dotčena možnost Smluvních stran změnit Smlouvu řádně uzavřeným dodatkem.
- 3.6** V případě zjevné chyby při uvedení výše Ceny nemá Architektka skutečnou vůli Smlouvu za takovýchto podmínek uzavřít. V případě, kdy Architektka zahájí poskytování Služeb za zjevně chybnou Cenu, zavazuje se tuto skutečnost Klientovi oznámit bez zbytečného odkladu poté, co chybu zjistí. V tomto případě Smlouva uzavřena nebyla z důvodu neexistence vůle Architektky. Nedojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě o způsobu řešení nicotnosti Smlouvy, vrátí Architektka Cenu Klientovi.
- 3.7** Je-li výsledkem Konzultace dohoda Smluvních stran, že Architekt poskytne Klientovi další Službu a není-li ujednáno něco jiného, řídí se tento vztah (a další poskytování Služeb) rovněž Podmínkami. Cenu si Smluvní strany dohodnou a není-li dohodnuta, použije se Cena na základě hodinové sazby ve výši 1500 Kč / hod.

4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1** Klient je povinen zaplatit Architektce Cenu.
- 4.2** Po uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu je klient odkázán na platební bránu. Klient je povinen zaplatit Cenu předem prostřednictvím této platební brány. Opustí-li Klient prostředí platební brány či Cenu jinak nezaplatí, nastávají účinky odstoupení od Smlouvy.
- 4.3** Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo plyne-li to z obecně závazných předpisů, vystaví Architektka Klientovi Fakturu na Cenu zaplacenou platební branou.
- 4.4** Cena uvedená na Webu je konečná s ohledem na ujednanou Službu. Architektka není plátcem DPH..
- 4.5** Jakoukoliv slevu, na kterou Klientovi neplyne nárok ze zákona, poskytuje Architektka Klientovi vždy pod podmínkou, že Klient splní veškeré své povinnosti ze Smlouvy řádně a včas. Pokud Klient tuto podmínku nesplní, je po něm Architektka oprávněna požadovat dodatečné zaplacení peněžité částky odpovídající poskytnuté slevě.
- 4.6** (i) Není-li Smlouva uzavřena prostřednictvím Webu, (ii) jedná-li se o Služby, na kterých se Smluvní strany dohodly na Konzultaci, nebo (iii) nemá-li být z jakéhokoliv jiného důvodu placena Cena předem prostřednictvím platební brány, je Cena splatná na základě Faktury Architektky. Splatnost Faktur je 14 dnů. Při placení Faktur je Klient povinen zaplatit Cenu dle pokynů Architektky uvedených na Faktuře, zejm. se držet instrukcí o bankovním účtu,

variabilním symbolu atd. Architektka je oprávněna požadovat před poskytnutím Služeb po Klientovi zálohu až ve výši 100 % Ceny. Záloha je splatná na základě zálohové Faktury se splatností dle tohoto odstavce.

- 4.7** Klient souhlasí s možností Architektky vystavit Fakturu v elektronické podobě ve smyslu § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se Klient zavazuje na žádost Architektky sdělit jí e-mailovou adresu, na kterou mu bude Faktura v elektronické podobě Architektkou zaslána.

5 KONZULTACE

- 5.1** Není-li dohodnuto jinak je místem poskytování Služeb a místem konání Konzultace ateliér Architektky na adrese Husova 355/13, 602 00 Brno.
- 5.2** Je-li Smlouva uzavřena prostřednictvím Webu, je termín dohodnut prostřednictvím příslušného formuláře.
- 5.3** Skutečnost, že se Klient nemůže dostavit na Konzultace ve sjednaném termínu, je povinen oznámit Architektce neprodleně, nejpozději však alespoň 24 hodin před okamžikem začátku Konzultace. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou na novém termínu. Nesplní-li Klient povinnost stanovenou v tomto odstavci nebo nedostaví-li se na Konzultaci ve sjednaném termínu, je povinen zaplatit Architektce smluvní pokutu ve výši Ceny. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení této povinnosti. Architektka je oprávněna si smluvní pokutu započítat již oproti uhrazené Ceně. Nárokem na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu Újmy.
- 5.4** Zjistí-li Architektka, že se nemůže dostavit na Konzultaci ze závažných důvodů (např. nemoc, dopravní situace, náhlá rodinná událost...) je povinna bez zbytečného odkladu o tom informovat Klienta. Architektka v takovém případě nabídne Klientovi alespoň tři náhradní termíny, Klient je povinen vybrat si některý z nabídnutých termínů. Tím není dotčena možnost Smluvních stran dohodnout se na termínu jiném.
- 5.5** Dohodnou-li se tak Smluvní strany, pořídí Architektka z Konzultace zápis a tento poskytne Klientovi. Není-li určeno výslovně jinak, zápis z Konzultace není zahrnut v Ceně Služeb a je předmětem samostatné Ceny.

6 DÍLO A JEHO POUŽITÍ

- 6.1** Na Dílo má Klient právo, jen bylo-li to výslovně sjednáno. V ostatních případech je příprava jakéhokoliv Díla plně v diskreci Architektky a na jejím uvážení.
- 6.2** K užití Díla dává Architektka Klientovi bezúplatnou, výhradní, časově a územně neomezenou licenci v následujícím rozsahu:
- a)** Klient je oprávněn využít Dílo k jeho obvyklému účelu, tj. zejm. jako vizualizaci daného projektu; Klient je povinen zdržet se jakýchkoliv úprav Díla, jeho přeprodávání či jiného komerčního užití Díla; a
 - b)** Architektka je oprávněna nadále užit Dílo pro své marketingové či propagační účely (např. zveřejnění nákresu na sociálních sítích atd.);

- 6.3** Není-li dohodnuto mezi Smluvními stranami výslovně jinak, Dílo je zpravidla hrubým náčrtem a neslouží jako technická dokumentace k další činnosti, Architektka v takovém případě neodpovídá za přesnost či úplnost Díla ani za škody, které mohou vzniknout Klientovi tím, že Dílo užije jako technickou dokumentaci bez předchozí dohody s Architektkou.
- 6.4** Nedohodly-li se Smluvní strany na jiné formě Díla, je Dílo předáno zpravidla v elektronické podobě (např. odesláním na e-mail Klienta či jiným poskytnutím).

7 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1** Při poskytování Služeb Architektka zejména:
- a) postupuje samostatně a s potřebnou péčí;
 - b) je vázána rámcovými pokyny Klienta, má však právo nechat si pokyn písemně potvrdit;
 - c) je oprávněna pověřit provedením Díla třetí osobu.
- 7.2** Klient prohlašuje, že před poskytnutím Konzultace nebo vytvořením Díla, sdělil Architektce všechny relevantní informace a předložil všechny relevantní dokumenty potřebné k naplnění účelu Konzultace či Díla, a to tak, že jsou úplné, pravdivé, správné a nezavádějící.
- 7.3** Klient je povinen Architektce poskytnout potřebnou součinnost.
- 7.4** Trvá-li Klient na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po upozornění Architektky, může Architektka od Smlouvy odstoupit.

8 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

- 8.1** Práva Klienta z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 a násl. OZ a bylo-li sjednáno dodání Díla, pak i § 2615 a násl. OZ).
- 8.2** Architektka plní vadně zejména v případě, že:
- a) neposkytla dohodnutou Konzultaci nebo ji neposkytla v dohodnuté délce nebo s jinými dohodnutými vlastnostmi; nejedná se však o vadné plnění, je-li Konzultace ukončena dříve po dohodě s Klientem (např. v případě, kdy bylo vyřešeno vše, co mělo být obsahem Konzultace);
 - b) nedodala Díla, ač to bylo Smluvními stranami sjednáno;
 - c) Dílo neodpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem nebo smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy; a
 - d) Dílo není vhodné k účelu, pro který jej Klient požaduje a s nímž Architektka souhlasila;
 - e) Dílo není vhodné k účelu, k němuž se dílo obdobné zpravidla užívá;
 - f) Dílo nevyhovuje požadavkům právních předpisů, bylo-li Dílo sjednáno jako technická dokumentace nebo jiná obdobná věc.
- 8.3** Práva z vadného plnění Klientovi nenáleží, jestliže vady byly způsobeny neodborným zásahem, nesprávnými podkladovými materiály dodanými Klientem, užíváním v rozporu s obvyklým určením Díla, nesprávným skladováním, běžným opotřebením, nebo poškozením, které způsobil

Klient nebo třetí osoba. Vadou není, je-li způsobena Klientem porušením Smlouvy nebo Podmínek.

8.4 Klient bere na vědomí, že vadou dále není:

- a) neúplnost nebo nepřesnost Díla v souladu s odst. 6.3 Podmínek;
- b) nedodání Díla, nebylo-li výslovně sjednáno;
- c) vada způsobená nevhodným pokynem nebo věcí Klienta, ačkoliv byl na nevhodnost upozorněn;
- d) není-li výsledkem Konzultace jakýkoliv konkrétní výsledek či postup; a
- e) jakákoliv vlastnost Díla, která závisí na estetickém vnímání nebo osobních vlastnostech a nastavení Architektky, jejich preferencích nebo vkusu.

8.5 Klient je povinen poskytnout Architektce potřebnou součinnost pro posouzení reklamace či odstraňování uplatněných vad, a to zejména tím, že zpřístupní Dílo, jejich součásti či příslušenství tak, aby reklamace mohla být Architektkou posouzena a vyřízena.

8.6 Práva z vadného plnění Klientovi dále nenáleží, pokud o vadě před převzetí Díle věděl nebo musel vědět a nevytkl je při předání.

8.7 Za okamžik uplatnění práva z vadného plnění se považuje okamžik, kdy byl Architektce Klientem oznámen výskyt vady a uplatněno právo z vadného plnění.

8.8 V případě reklamace ze strany Klienta, který je spotřebitelem, platí, že:

- a) práva z vadného plnění uplatňuje Klient v místě sídla, v místě podnikání či v provozovně Architektky;
- b) v případě vady Díla je Klient povinen uplatnit práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, nebo při náležité pozornosti zjistit měl, a to nejpozději v době 2 let od převzetí;
- c) Architektka doporučuje Klientovi ji o uplatňované reklamaci informovat předem telefonicky, e-mailem či písemně;
- d) o uplatnění práva z vadného plnění vydá Architektka Klientovi písemné potvrzení, jehož obsahem je (i) datum, kdy Klient reklamaci uplatnil, (ii) co je jejím obsahem, (iii) jaký způsob vyřízení reklamace Klient požaduje a (iv) kontaktní údaje Klienta pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace;
- e) o reklamaci musí být rozhodnuto nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Architektka s Klientem nedohodne na delší lhůtě; v této lhůtě musí být vada i odstraněna, byla-li reklamace oprávněná; po marném uplynutí této lhůty může Klient od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny;
- f) Architektka je povinna vydat Klientovi potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace; a
- g) Klient má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Právo na úhradu těchto nákladů však musí Klient uplatnit do 1 (jednoho) měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba uplatnit práva z vadného plnění.

8.9 V případě reklamace ze strany Klienta, který je podnikatelem, platí, že:

- a) práva z vadného plnění uplatňuje Klient pouze písemně či v sídle Architektky.

- b) Klient je povinen uplatnit práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, nebo při náležitě pozornosti zjistit měl, a to nejpozději v době 2 let od převzetí;
- c) Klient je povinen Architektce o uplatňované reklamaci předem informovat telefonicky, e-mailem či písemně; a
- d) Klient nemá právo odstoupit od Smlouvy dle písm. d) bodu 8.10 Podmínek.

8.10 Klient má následující práva z vadného plnění:

- a) opravy; Architektka je oprávněna toto odmítnout, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Dílo mělo bez vady; v případě Konzultace se má namysli zejména poskytnutí Konzultace druhé či v náhradním termínu;
- b) doplnění toho, co chybí; v případě Konzultace se má namysli zejména poskytnutí Konzultace v délce trvání, která odpovídá dohodnutému času sníženému o čas Konzultací již proběhlých;
- c) přiměřené slevy z Ceny, není-li možné řešit reklamaci dle písm. a) nebo b); nebo
- d) odstoupení od Smlouvy v případě, že (i) vada je podstatným porušením smlouvy, (ii) projeví se opakovaně, (iii) Architektka vadu odmítne napravit dle písm. a) nebo b), nebo (iv) je z prohlášení Architektky nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Klienta.

Práva z vadného plnění je třeba vykládat s ohledem na povahu Služeb a Díla.

8.11 Nad rámec zákonné záruční doby Architektka neposkytuje žádnou záruku za jakost.

9 ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ

- 9.1** V případě prodlení Klienta, který je zároveň podnikatelem, se splněním povinnosti zaplatit Architektce Cenu či jakoukoliv peněžitou pohledávku, vzniká Klientovi povinnost zaplatit Architektce smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.2** Právo Architektky na smluvní pokutu není dotčeno v případě odstoupení od Smlouvy v rozsahu, v jakém má smluvní pokuta původ od okamžiku účinnosti Smlouvy do okamžiku účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 9.3** Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu Újmy.

10 Odstoupení od Smlouvy a Zánik Smlouvy

- 10.1** Smluvní strany mají právo odstoupit od Smlouvy v případě, že tak stanoví Smlouva, Podmínky či zákon.
- 10.2** Je-li Klient spotřebitelem a byla-li Smlouva uzavřena prostřednictvím Webu, má Klient v souladu s ustanovením § 1829 OZ právo od Smlouvy odstoupit, a to do 14 (čtrnácti) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být Architektce ve lhůtě uvedené v předchozí větě alespoň odesláno. To neplatí, jedná-li se o některý z případů uvedených v § 1837 OZ.
- 10.3** Nehledě na odst. 10.2 Podmínek, Klient nemá právo odstoupit od Smlouvy v souladu s § 1837 písm. a) OZ v rozsahu, v jakém již Architektka poskytla Služby, za předpokladu, že Architektka začala poskytovat Služby po předchozím výslovném souhlasu Klienta a Klient byl upozorněn,

že v takovém případě nemá právo odstoupit od Smlouvy. Klient bere na vědomí, že Architektka začíná poskytovat Služby v zásadě (i) přípravou na Konzultaci, (ii) zpracováním zaslaných materiálů Architektce či (iii) přípravou Díla nebo (iv) jinou obdobnou činností.

- 10.4** Pro odstoupení od Smlouvy může Klient využít vzorový formulář poskytovaný Architektkou, vzorový formulář je přílohou č. 1 Podmínek (poslední strana).
- 10.5** Odstoupení od Smlouvy může Klient zaslat zejména na kontaktní adresu, do provozovny či sídla Architektky nebo na její kontaktní e-mail (viz úvod).
- 10.6** V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší.
- 10.7** Odstoupení od Smlouvy musí obsahovat identifikaci Klienta, popř. specifikaci Služeb. Pro urychlení procesu Architektka doporučuje, aby Klient předložil kopii Faktury, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující objednání Služeb, a dále písemné vyjádření o odstoupení od Smlouvy a zvoleném způsobu vrácení Ceny. Klient, který je podnikatel, je povinen předložit výše uvedené dokumenty.
- 10.8** V případě odstoupení od Smlouvy Architektka vrátí Klientovi peněžní prostředky, které od něho na základě Smlouvy přijal. Architektka peněžní prostředky vrátí do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od Smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je od Klienta přijala, je-li to možné, nebo způsobem, jaký Klient požadoval.
- 10.9** Je-li součástí Služeb dárek, je příslušná darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy kteroukoli Smluvní stranou, pozbývá darovací smlouva účinnosti a Klient je povinen vrátit poskytnutý dárek.
- 10.10** Architektka má právo odstoupit od Smlouvy také v následujících případech:
- (a) technickou chybou byla na Webu uvedena zcela zjevně chybná Cena;
 - (b) Klient se dostane do prodlení se zaplacením Ceny;
 - (c) trvá-li Klient na nevhodném pokynu nebo věci dle odst. 7.4 Podmínek;
 - (d) Službu z objektivních či subjektivních příčin není možné za původních podmínek poskytnout; nebo
 - (e) plnění se stane objektivně nemožným či protiprávním.

11 MATERIÁLY POSKYTNUTÉ KLIENTEM

- 11.1** Klient je povinen při realizaci svých práv a plnění svých povinností dle Smlouvy dbát práv třetích stran a jednat tak, aby nikomu nevznikla nedůvodná Újma. Klient je zejména povinen prověřit, zda jím předané podklady (např. dokumentace) Architektce neporušují práva třetích osob, zvláště autorská a průmyslová práva (např. patenty, užité a průmyslové vzory, ochranné známky).
- 11.2** Pokud budou proti Architektce třetí osobou uplatněny nároky kvůli užití, zhodnocení nebo rozmnožování podkladů a zadání předaných Klientem z důvodu porušení autorských nebo průmyslových práv nebo kvůli porušení předpisů upravujících nekalou soutěž, bude taková skutečnost považována za porušení závazků Klienta ze Smlouvy, přičemž se jedná o podstatné porušení Smlouvy. V takovém případě bude Architektka oprávněna, dle svého uvážení odstoupit od Smlouvy nebo požadovat po Klientovi složení přiměřeného zajištění nákladů, které mohou případně vzniknout Architektce v tomto důsledku. Klient se dále zavazuje bránit Architektku v případě vznesení jakýchkoli nároků či zahájení soudních, rozhodčích správních či jiných řízení

zahájených či hrozících ze strany třetích osob v souvislosti se skutečným či domnělým nárokem a odškodnit Architektku v případě jakékoliv Újmy z toho vzniklé.

- 11.3** Obdrží-li Architektka od Klienta materiály nutné pro splnění Smlouvy (zejména dokumentaci, šablony, výkresy, vzory apod.), poskytuje mu tímto Klient bezúplatné oprávnění k užití těchto materiálů pro účely splnění Smlouvy a výkonu práv se Smlouvou souvisejících.

12 AUTORSKÉ PRÁVO A WEB

- 12.1** Obsah Webu (texty včetně Podmínek, fotografií, obrázků, log, programových vybavení a dalšího) je chráněn autorským právem Architektky nebo právy dalších osob. Obsah Klient nesmí měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu Architektky či souhlasu oprávněných osob. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na Webu.
- 12.2** Architektka nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání Webu nesmí Klient používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.
- 12.3** Pokud se Klient při užívání Webu dopustí protiprávního jednání, vyhrazuje si Architektka oprávnění omezit, pozastavit nebo ukončit přístup Klienta na Web, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě je Klient dále povinen Architektce uhradit veškerou Újmu, která tímto jednáním vznikla.
- 12.4** Architektka upozorňuje Klienta na to, že kliknutím na některé odkazy na Webu může dojít k opuštění Webu a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.
- 12.5** Klient je povinen užívat Web pouze ke stanovenému účelu a způsobem obvyklým, tzn. prostřednictvím prohlížeče a uživatelského rozhraní.
- 12.6** Poskytne-li Klient jakýkoliv údaj týkající se Služeb či Architektky, zejména (i) rozhodne-li se na Webu publikovat recenzi či (ii) recenzi nebo hodnocení poskytne jiným způsobem (např. e-mailem), nebo (iii) vyplní-li dotazník spokojenosti, dává tímto Architektce souhlas k bezplatnému zveřejnění všech poskytnutých údajů, a to včetně všech vizuálních či audiovizuálních záběrů, na Webu či na profilech a sociálních sítích Architektky. Klient jejich publikací nebo poskytnutím prohlašuje, že k těmto údajům má autorská či jiná potřebná práva anebo je jiným způsobem s nimi oprávněn nakládat tak, že jejich zveřejněním na Webu či na profilech a sociálních sítích Architektky nedojde k porušení autorských či jiných práv třetích osob.
- 12.7** Klient bere na vědomí, že Architektka je v odůvodněných důvodech oprávněn recenzi či obsah dotazníku spokojenosti odstranit, resp. není povinen tyto údaje publikovat, a to včetně všech vizuálních či audiovizuálních záběrů. Architektka však obsah ukládaný Klientem aktivně nemonitoruje, nehraje tedy aktivní roli takové povahy, že by bylo možné konstatovat, že obsah ukládaný Klientem zná nebo kontroluje.

13 OSOBNÍ ÚDAJE

- 13.1** O zpracování osobních údajů fyzických osob Architektka informuje v samostatném dokumentu [Zásady zpracování osobních údajů](#).

- 13.2** O zpracování cookies informuje Architektka v samostatném dokumentu [Zásady zpracování cookies](#).
- 13.3** Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>).

14 INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- 14.1** Je-li Klient spotřebitelem, uplatní se na Smlouvu zákonné ustanovení týkající se spotřebitele (zejména § 1810 až § 1840 OZ, dále také § 2158 a násl. OZ, a dále ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).
- 14.2** Je-li v dále v tomto článku Podmínek užíván pojem „Klient“, je tím myšlen Klient, který je spotřebitel.
- 14.3** K podnikání je Architektka oprávněna na základě živnostenského oprávnění. Činnost Architektky nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad (<https://www.rzp.cz/>).
- 14.4** Kontrolu dodržování právních předpisů na ochranu spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Česká obchodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů plynoucích ze Smlouvy či z těchto Podmínek.
- 14.5** V případě, že dojde mezi Architektkou a Klientem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.
- 14.6** Případné stížnosti vyřizuje Architektka prostřednictvím svého kontaktního e-mailu uvedeného v úvodu těchto Podmínek. Klient se dále může obrátit na subjekty uvedené výše v tomto článku. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu, např. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, web: www.konzument.cz, email: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266).
- 14.7** Pro podání stížnosti týkající se Smlouvy a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů lze rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.8** Zveřejňuje-li Architektka (zejm. na Webu) zákaznické recenze, informuje Architektka vhodným způsobem o tom, (i) zda a jak je ta která zákaznická recenze ověřena či (ii) zda se jedná o placenou zákaznickou recenzi. Není-li tato informace uvedena vhodným způsobem u zákaznické recenze, informuje tímto Architektka Klienta, že zákaznická recenze není ověřena a že se nejedná o placenou zákaznickou recenzi.

15 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1** Na tyto Podmínky, stejně jako na právní vztahy založené Smlouvou se použije české právo s vyloučením kolizních ustanovení. V žádném případě se nepoužije Úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží a Úmluva OSN o promlčení při mezinárodní koupi zboží. Dále se vylučuje aplikace § 557, § 558 odst. 2., 1732 odst. 2, 1740 odst. 3, 1748, 2594 odst. 1 OZ. Je-li Klient podnikatelem, vylučují tímto Smluvní strany výslovně aplikaci § 1799 a 1800 OZ. Tímto není

dotčena ochrana Klienta, který je spotřebitelem, poskytnutá mu právem státu, kde má své obvyklé bydliště.

- 15.2** Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré spory, které by v budoucnu vznikly ze Smlouvy uzavřené mezi nimi, spory, které vzniknou v souvislosti se Smlouvou, včetně sporů ohledně její platnosti, výkladu, realizace či ukončení, práva z tohoto právního vztahu přímo či nepřímo vznikající, otázky právní platnosti tohoto právního vztahu, otázky práv s výše uvedenými právy souvisejícími, a to i v případě, že tato Smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno, budou nejprve řešeny smírnou cestou.
- 15.3** Pro všechny spory vznikající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní je dána pravomoc soudů v Brně, a to Městský soud v Brně či Krajský soud v Brně v závislosti na věcné příslušnosti v dané věci. To neplatí, je-li Klient spotřebitelem.

16 ZMĚNA PODMÍNEK

- 16.1** Tyto Podmínky jakož i všechny ostatní přílohy Smlouvy je Architektka oprávněna v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit. Změny Podmínek Architektka písemně oznámí Klientovi, kterého by se změna práv a povinností měla dotknout. Nesouhlasí-li Klient s novým zněním Podmínek, má právo odmítnout změnu Podmínek, kdy toto se považuje za výpověď Smlouvy. Smluvní strany si sjednávají, že nedoručení včasné výpovědi Klienta dle předchozí věty či nedoručení včasného souhlasu Klienta se změnou Podmínek je vyjádřením souhlasu Klienta se změnou Podmínek. Takto provedené změny Podmínek jsou účinné uplynutím 10. dne ode dne doručení oznámení Architektky o změně Podmínek Klientovi.
- 16.2** Předchozí odstavec se použije pouze na práva a povinnosti plynoucí z Podmínek, které mají trvalý charakter. V případě Služeb, které mají jednorázový charakter, jsou rozhodné Podmínky ve znění ke dni uzavření Smlouvy a práva a povinnosti z ní plynoucí nejsou dotčeny pozdější změnou Podmínek.

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1** Klient na sebe ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a § 2000 OZ přebírá nebezpečí změny okolností.
- 17.2** Obchodní podmínky Klienta se nepoužijí, ledaže by ustanovení o jejich použití bylo vloženo přímo do těla Smlouvy.
- 17.3** Smlouva může být měněna pouze na základě písemných dodatků Smlouvy po vzájemné dohodě Smluvních stran. Změna či zrušení Smlouvy v jiné než písemné formě se výslovně vylučuje. Změna ujednání o formě změny či zrušení Smlouvy může být učiněna také pouze písemně (tzv. kvalifikovaná doložka o změně formy). Architektka může namítnout neplatnost Smlouvy nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 17.4** Architektka je oprávněna kdykoliv postoupit své peněžité pohledávky ze Smlouvy za Klientem na třetí osobu, s čímž Klient uzavřením Smlouvy souhlasí. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Architektky postoupit své pohledávky ze Smlouvy za Architektkou.

- 17.5** Veškerá práva a pohledávky Architektky za Klientem vyplývající ze Smlouvy, z jejího porušení či z bezdůvodného obohacení Klienta v případě neplatnosti, nicotnosti či zrušení Smlouvy, se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být Architektkou uplatněno poprvé.
- 17.6** Veškerá ujednání Smluvních stran, emaily, komunikace a další projevy vůle Smluvních stran obsažené mimo text Podmínek či Smlouvy jsou ve vztahu k těmto Podmínkám či Smlouvě irelevantní. Smluvní stany tímto projevují vůli k uvedeným zdrojům při výkladu jejich úmyslu nepřihlížet.
- 17.7** Smluvní strany tímto deklarují, že ke dni uzavření Smlouvy mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považována za relevantní.
- 17.8** Pro vztahy vyplývající ze Smlouvy či se Smlouvou související vylučují Smluvní strany aplikaci obchodních zvyklostí.
- 17.9** Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení Smlouvy či Podmínek není dotčena platnost ostatních ustanovení Smlouvy či Podmínek. Na ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek se v případě pochybností hledí spíše jako na platné než jako na neplatné. Pokud by jakékoliv z ustanovení Smlouvy či Podmínek mělo být nebo se mělo stát neplatným nebo neúčinným, zavazují se Smluvní strany toto bezodkladně nahradit ustanovením novým, kterého smysl se bude co možná nejvíc blížit smyslu a hospodářskému účelu nahrazovaného ustanovení.
- 17.10** Není-li v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, nebo si tak Smluvní strany písemně neujednají, nepovažuje se žádný závazek Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy za fixní závazek ve smyslu § 1980 odst. 1 OZ.
- 17.11** Text Podmínek v českém jazyce je závazný a má přednost před zněním Podmínek v jakémkoliv jiném jazyce. V případě, pokud je Smlouva nebo její část uzavřena v českém a zároveň i v jiném jazyce, rozhodující je text Smlouvy nebo její části v českém jazyce.
- 17.12** Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti nových Podmínek.
- 17.13** Smluvní strany prohlašují, že se seznámily se zněním příloh Podmínek:
– Příloha č. 1: Vzorový formulář k odstoupení od Smlouvy
- 17.14** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti níže uvedeného dne a ruší všechny předcházející obchodní podmínky Architektky.

V Brně dne 12. 9. 2023

-- Příloha č. 1 --

VZOROVÝ FORMULÁŘ K ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tento vzorový formulář k odstoupení od smlouvy uzavřené s podnikající fyzickou osobou **Ing. arch. Kateřinou Zbrankovou Špidlovou**, IČO: 879 16 509, se sídlem Pellicova 473/53a, Brno - Staré Brno, 60200, Česká republika, je vypracován v souladu s § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a nařízením vlády č. 29/2023 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv.

Odstoupení od smlouvy

Adresát:

Ing. arch. Kateřina Zbranková Špidlová

IČO: 87916509

bytem Pellicova 473/53a, Brno - Staré Brno, 60200

Oznamuji, že **tímto odstupuji od smlouvy, jejímž předmětem bylo:**

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Číslo účtu pro vrácení peněz: _____

Spotřebitel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, zejména s úpravou odstoupení od smlouvy.

Datum: _____

Podpis spotřebitele: _____

*(pouze pokud je tento
formulář zasílán v listinné
podobě)*